

Privacyverklaring

Claimpoint<sup>®</sup>

## Privacyverklaring

Claimpoint hecht groot belang aan het waarborgen van de privacy van haar opdrachtgevers en alle betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt. Wij werken conform de actuele wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring lichten wij onder meer toe welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel wij dit doen, wat uw rechten zijn als betrokkene en hoe u deze kunt uitoefenen.

### Doel van de verwerking

#### *Uitoefenen regresrecht in opdracht van werkgever*

Een werkgever heeft te maken met een loondoorbetalingsverplichting bij arbeidsongeschiktheid van een werknemer. Zij is verplicht gedurende 104 weken het loon van de werknemer geheel of gedeeltelijk door te betalen. Na 104 weken arbeidsongeschiktheid stroomt de arbeidsongeschikte werknemer mogelijk de WIA in. Hierdoor kan de werkgever te maken krijgen met maximaal 10 jaar kosten van een WIA-uitkering.

In gevallen waarin de arbeidsongeschiktheid van een (ex)werknemer door toedoen of nalatigheid van een aansprakelijke derde is veroorzaakt, bestaat de mogelijkheid deze loonschade te verhalen, ook met terugwerkende kracht. De werkgever heeft hiertoe een wettelijk verankerd recht, het regresrecht.

Bij de uitoefening van dit recht kan een werkgever zich laten bijstaan door een partij met specialistische kennis. Op grond van een overeenkomst met de opdrachtgever (de werkgever) onderzoekt Claimpoint de regresmogelijkheden en verhaalt zij de loonschade op de aansprakelijke derde. Hierbij neemt zij kennis van looninformatie en medische informatie. Het medisch beroepsgeheim is hierbij van toepassing. Voor dit laatste deel is een medische machtiging van de werknemer vereist.

Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren is het onvermijdelijk om persoonsgegevens te verwerken. De persoonsgegevens worden op zorgvuldige wijze conform wet en regelgeving verwerkt. Claimpoint verwerkt deze persoonsgegevens met als doel onze opdrachtgevers in staat te stellen hun regresrecht zo goed mogelijk uit te kunnen oefenen.

## Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Concreet verwerken wij de volgende gegevens:

### *Contactpersonen werkgevers:*

- voor- en achternaam
  - telefoonnummer
  - e-mailadres
- Werknemers ("betrokkenen" in termen van AVG)*
- naam en voorletters
  - geboortedatum
  - BSN
  - Gegevens over het dienstverband (aanvang/einde)
  - Gegevens over de arbeidsongeschiktheid via Arbo rapportages
  - Loon- en uitkeringsgegevens
  - Arbeidskundige en medische gegevens

Claimpoint zal uitsluitend die gegevens gebruiken die nodig zijn om haar deel van de overeenkomst met een opdrachtgever naar behoren uit te voeren.

Nimmer zal Claimpoint die gegevens aan derden, behoudens de verzekeraar van de aansprakelijke derde, verstrekken. Om haar dienstverlening uit te kunnen voeren, is het onvermijdelijk dat persoonsgegevens van de betrokkene met de verzekeraar van de aansprakelijke derde worden gedeeld. Zonder dit te doen, is het immers onmogelijk de loonschade die de werkgever lijdt, te verhalen. Waar het medische informatie betreft zal deze enkel met een bevoegd medisch adviseur van de verzekeraar van de derde aansprakelijke worden besproken.

### *Bedrijfsgegevens*

Hoewel geen persoonsgegevens in de zin van de wet, willen wij op deze plaats toch vermelden dat bedrijfsgegevens die wij van u als opdrachtgever ontvangen, uiteraard zeer vertrouwelijk behandeld en verwerkt worden in een solide beveiligde omgeving conform wet en regelgeving. Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend die ook betrekking heeft op uw bedrijfsgegevens.

## Beveiliging

Claimpoint neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Uw gegevens worden binnen de Europese Economische Ruimte verwerkt.

## Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om het doel van de verwerking te realiseren. Redelijkerwijs hebben wij een termijn van 2 jaar bewaring vastgesteld voor het geval er navragen zijn in een regreszaak.

### Cookies

Voor onze websites maken we zo minimaal mogelijk gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestandjes die wij op uw apparaat plaatsen om de website goed te laten werken. In onze cookieverklaring op de website vindt u hier meer over.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren, te (laten) verwijderen en om onder omstandigheden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

### Contactgegevens

Voor vragen of verzoeken over uw privacy rechten, kunt u contact opnemen met ons via het e-mailadres: [info@claimpoint.nl](mailto:info@claimpoint.nl).

Mocht u niet tevreden zijn met ons antwoord of een klacht hebben over uw privacy(rechten), dan kunt u contact opnemen met de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.