

Algemene voorwaarden

Claimpoint[®]

Algemene Voorwaarden Claimpoint B.V.

A. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Overeenkomst: de contractuele verhouding (waaronder ook mondeling gemaakte afspraken) tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
2. Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.
3. Opdrachtgever: de contractspartij van opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer: Claimpoint B.V.
5. Medewerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon werkzaam bij of verbonden aan opdrachtnemer al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.
6. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, alsmede alle overige informatie relevant voor de uitvoering van de overeenkomst.

B. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere bestaande en toekomstige overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen. In het geval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen bepalingen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor tot het wijzigen van deze algemene voorwaarden indien en voor zover wetswijzigingen en/of maatschappelijke veranderingen daartoe aanleiding geven. Opdrachtnemer zal in een dergelijk geval opdrachtgever door middel van een schrijven hiervan in kennis stellen.

C. Offertes

1. Een door opdrachtnemer uitgebrachte offerte is geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven in de offerte. Offertes kunnen door opdrachtnemer tot uiterlijk 5 werkdagen na aanvaarding door opdrachtgever worden herroepen.
2. Offertes van opdrachtnemer zijn mede gebaseerd op informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat deze informatie juist is, en een volledig beeld biedt van hetgeen de uitvoering van de opdracht in zal houden.

D. Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door de opdrachtgever ondertekende offerte door opdrachtnemer retour is ontvangen en opdrachtnemer de aldus aanvaarde offerte niet binnen 5 werkdagen na ontvangst heeft herroepen, dan wel op het moment dat de door partijen getekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen, dan wel op het moment dat door opdrachtnemer daadwerkelijk aangevangen is met het uitvoeren van de door opdrachtgever gegeven opdracht.

2. Mondeling en/of telefonisch gemaakte afspraken zijn voor opdrachtnemer slechts bindend indien opdrachtnemer deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd.
3. Iedere overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
4. Alle overeenkomsten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door opdrachtnemer.

E. Uitvoering Overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de overeenkomst uit naar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving. Opdrachtnemer staat niet in voor het bereiken van een tastbaar of gewenst resultaat.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd en door welke Medewerkers, doch houdt hierbij zoveel mogelijk rekening met de wensen van opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder (voorafgaande) kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever verleent hierbij aan opdrachtnemer onherroepelijke volmacht om in zijn naam derden in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden in het kader van de overeenkomst.
4. Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, zal opdrachtgever gedurende de loop van de overeenkomst, geen derden inschakelen om diensten te leveren, gelijk aan de diensten die opdrachtnemer levert op basis van de overeenkomst.

F. Gegevens Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden welke opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de door opdrachtnemer gewenste vorm en op de door opdrachtnemer gewenste wijze ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van de verstrekte bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen schade, waaronder aanspraken van derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
3. Opdrachtnemer zal de aan haar verstrekte bescheiden vertrouwelijk behandelen.
4. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan.
5. Voor rekening en risico van opdrachtgever zijn de door opdrachtnemer gemaakte extra kosten en uren, alsmede de overige schade die opdrachtnemer lijdt, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door opdrachtgever van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden.
6. Indien en voor zover opdrachtgever dat verzoekt, worden de door opdrachtgever ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens voor zover de situatie zich voordoet als bedoeld in artikel M, aan hem geretourneerd.

G. Intellectueel eigendom

1. Het uitvoeren van de overeenkomst door opdrachtnemer houdt niet in dat overdracht aan opdrachtgever plaatsvindt van intellectuele eigendomsrechten die bij opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan opdrachtnemer.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om producten (waaronder voortbrengselen van de geest) waarin intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de in het vorige lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer.

H. Financiële beloning

1. Het 'declaratiehonorarium' is het in de overeenkomst overeengekomen tarief.
2. Het overeengekomen declaratiehonorarium is exclusief B.T.W.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om enig (financieel) nadeel (bijvoorbeeld aanslag VPB-belasting) samenhangend met de door opdrachtnemer uitgevoerde overeenkomst te verrekenen of anderszins te verhalen op opdrachtnemer.

I. Betaling

1. Opdrachtgever verplicht zich tot betaling aan opdrachtnemer van het verschuldigde declaratiehonorarium binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Verschuldigdheid van het declaratiehonorarium ontstaat na uitvoering door opdrachtnemer van (enig deel van) de werkzaamheden, zoals vermeld in de overeenkomst en ten aanzien waarvan een declaratiehonorarium is overeengekomen.
3. Indien twee of meer personen tezamen een opdracht gegeven hebben, dan wel bij een opdracht waarbij meerdere personen betrokken zijn onduidelijk is wie de opdracht gegeven heeft, zijn deze personen hoofdelijk tegenover opdrachtnemer verbonden tot betaling.
4. Betaling dient te geschieden in Euro's (€).
5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn wordt een vertragingsrente van 1% per maand gerekend voor elke maand of gedeelte daarvan dat de betalingsoverschrijding plaatsvindt.
6. Eveneens wordt de onder artikel I lid 9 vermelde vertragingsrente in rekening gebracht in het geval opdrachtgever niet conform artikel E lid 4 opdrachtgever heeft geïnformeerd met betrekking tot toezegging van de subsidie en/of het effectueren van een kostenbesparing. Deze vertragingsrente wordt berekend vanaf 2 maanden na de in artikel E lid 4 vermelde toezegging van de subsidie en/of het effectueren van een kostenbesparing.
7. Indien opdrachtgever niet, niet tijdig, dan wel niet volledig aan zijn betalingsverplichting voldoet, zullen alle (buiten)gerechtelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter nakoming van de betalingsverplichting door opdrachtgever, voor zijn rekening komen. Buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het in totaal gevorderde bedrag uitgezonderd de buitengerechtelijke kosten zelf te bedragen.

8. Ook indien de werkingsduur van de toegezegde teruggave of kostenbesparing zich uitstrekt voorbij het moment van beëindiging van de opdracht blijft opdrachtnemer gerechtigd ter zake van de daaruit nog voort te vloeien voordelen het overeengekomen honorarium aan opdrachtgever in rekening te brengen.

J. Reclameren en (verval) termijnen

1. Klachten met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of een verzonden factuur dienen binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden en/of de verzenddatum van de factuur waar de klacht betrekking op heeft schriftelijk bij opdrachtnemer te worden ingediend. Indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken, dient een klacht binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek te worden ingediend.
2. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft gereclameerd, verliest opdrachtgever alle eventuele rechten en bevoegdheden ter zake de niet tijdig gemelde gebreken in de verrichte werkzaamheden en/of verzonden factuur.
3. Een reclamering als in het eerste lid van dit artikel bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook in verband met de uitvoering van de overeenkomst, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
5. Termijnen waarbinnen werkzaamheden door opdrachtnemer dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk, schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

K. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever, van welke aard ook, veroorzaakt doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste en/of onvolledige bescheiden heeft verstrekt of laten verstrekken.
2. Behoudens lid 4 van dit artikel, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade door opdrachtgever geleden als gevolg van gehele of gedeeltelijk afwijzing van de teruggave, ofwel het (gedeeltelijk) niet realiseren van een kostenbesparing.
3. Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst.
4. Opdrachtnemers aansprakelijkheid zal beperkt zijn tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraars van opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door opdrachtnemer uit hoofde van zijn aansprakelijkheidsverzekering te dragen eigen risico. Indien onder de aansprakelijkheidsverzekering, om welke reden dan ook, niet wordt uitgekeerd, dan zal de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in ieder geval beperkt zijn tot het beloop van het voor de uitvoering van de overeenkomst in rekening gebrachte honorarium. Indien de overeenkomst een overeenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt laatstbedoeld bedrag gesteld op het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade aan vergoeding aan opdrachtgever in rekening is gebracht.
5. Op schriftelijk verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer een kopie van de polis (voorwaarden) aan opdrachtgever toezenden.

6. Bij het inschakelen van derden door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden nimmer aansprakelijk.
7. Ook wanneer schade die verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geeft tot een vordering die niet op de overeenkomst is gegrond, kan opdrachtnemer zich beroepen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de met de leiding van het bedrijf van opdrachtnemer belaste personen.
9. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden (medewerkers en door opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
10. Op de bedingen in deze algemene voorwaarden en in de overeenkomst kunnen, naast opdrachtnemer, ook medewerkers en door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden een beroep doen.

L. Overmacht

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder mede begrepen ziekte of verhindering van medewerkers en technische storingen, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
3. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan 6 maanden zijn opdrachtgever en opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Wel behoudt opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

M. Opschortingsrecht

1. Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat al zijn opeisbare vorderingen door of namens opdrachtgever volledig zijn voldaan.

N. Opzegging

1. Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, eindigt deze automatisch door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur. De overeengekomen duur kan zijn bepaald door de vermelding van een looptijd of einddatum, dan wel een objectief vaststelbaar gebeurtenis.
2. Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kunnen partijen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

O. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met de overeenkomst worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

P. Vertalingen en wijziging

1. In geval van verschillen tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.
2. Opdrachtnemer is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking na aankondiging, op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.